



a company of  
**Groupe SEB**

# FRACHTKOSTEN MIT MESSER & GABEL AUF DEM PRÜFSTAND

Städtler Logistik-Treff 2023



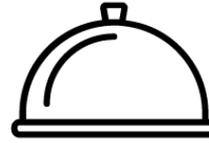


## AGENDA

1. WMF GmbH
2. Transporte der WMF
3. Beweggründe zum Outsourcing der Frachtenrevision
4. Zusammenarbeit mit Städtler
5. Ergebnisse der Frachtenrevision

# WMF – ein Premiumhersteller

*Mit Geschichte*



**170 Jahre**

höchste Koch-, Trink- und Esskultur



**ca. 6.000**

Mitarbeiter\*innen



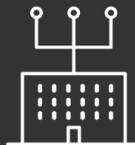
**20**

Standorte /  
Tochterunternehmen



**ca. 350**

eigene Filialen



**3**

Geschäftsbereiche



**6**

Marken



**in 120**

Ländern vertreten

# WMF Geschäftsbereiche und Marken

## Consumer



SEB PROFESSIONAL

## Professional Coffee Machines



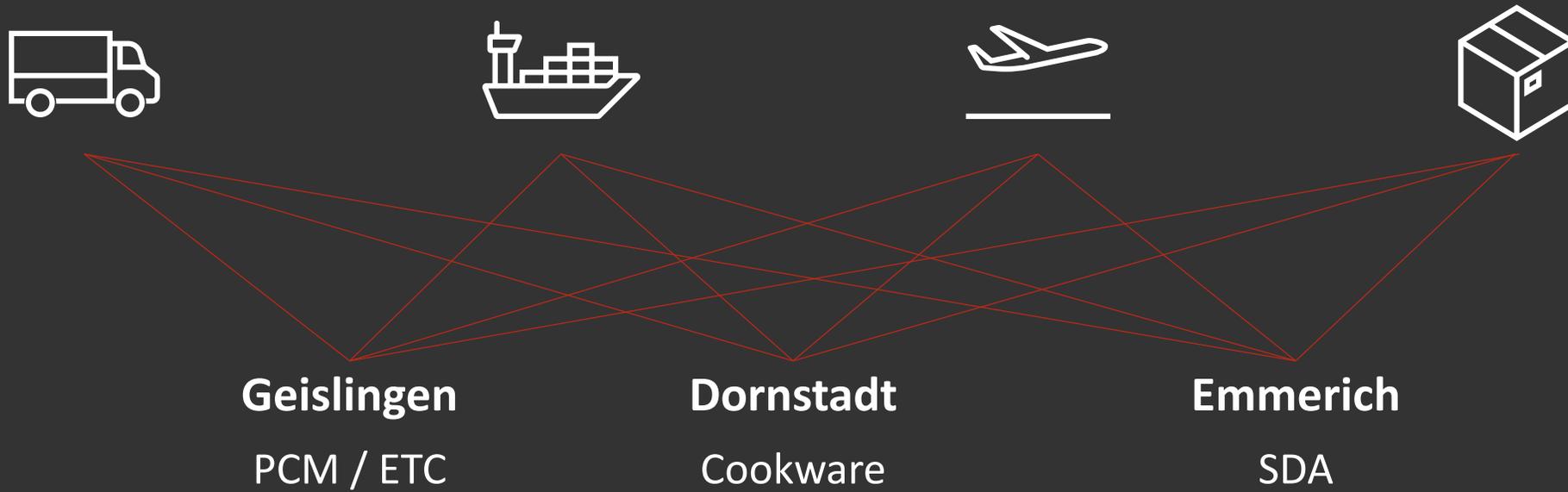
SEB PROFESSIONAL

## Professional Hotel Equipment





## Nationaler & internationaler Versand



# Beweggründe zum Outsourcing der Frachtenrevision

*Ausgangssituation & Rahmenbedingungen*

## Ausgangssituation



## Ausschreibung

- Sehr aufwendiger, rein manueller Prozess
- 4 Mitarbeitende aus 3 Fachbereichen
- 10 % tarifliche Prüfung (Stichproben)

- Jährlich ca. 6.000 Ausgangsrechnungen
- Reklamationsmanagement
- Kostenkontierung
- Umfassende Reportingmöglichkeiten
- 100% sachliche + tarifliche Frachtenrevision
- ...

# Beweggründe zum Outsourcing der Frachtenrevision

*Dienstleistungsauswahl*

## Entscheidung aufgrund von:

- Abwicklung des Projektes durch eine zugeordnete Projektleitung
- Reklamationsmanagement in Deutschland
- Kein Ticketsystem für Bearbeitung von Anliegen der WMF
- Abrechnung der Dienstleistung nach verhandelter Pauschale
- Gespräche mit Referenzkunden

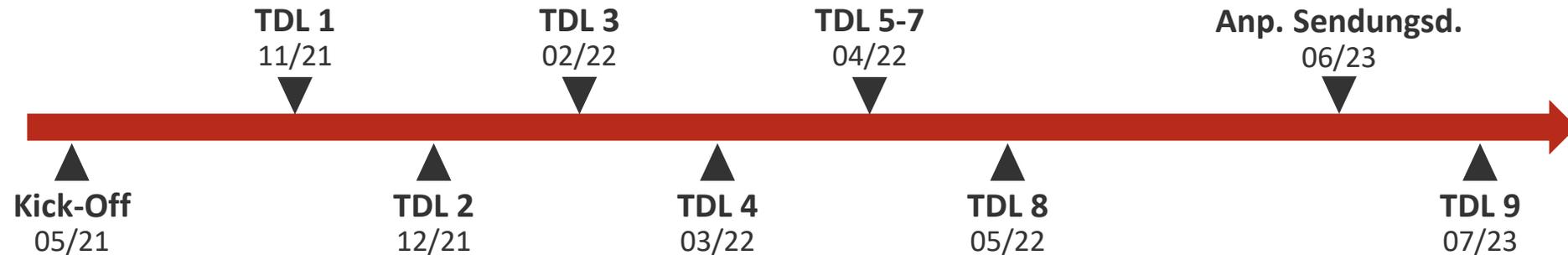
# Zusammenarbeit WMF - Städtler

## *Erste Schritte*

- Vorstellung & Verhandlungsrunden
- Kick-Off Veranstaltung: Gemeinsame Erarbeitung der nächsten Schritte
- Gliederung von Arbeitspaketen:
  - Sendungs-, Buchungs- und Rechnungsdaten plausibilisieren
  - Erarbeitung einer Kontierungslogik
  - Vollständigkeit der Tarife überprüfen

# Zusammenarbeit WMF - Städtler

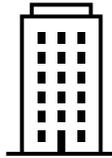
## Umsetzung



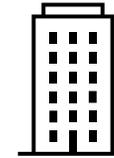
- Schnittstellen definieren & schaffen
- Detaillierte Planung des Aufbaus der Sendungsdaten inkl. Bereitstellung
- Auswahl eines geeigneten TDL als Pilot
- WMF-Team: Controlling, Strategischer Einkauf, Buchhaltung, SAP Key User, SEB IT, Transportmanagement

# Zusammenarbeit WMF - Städtler

*Heute*



**Städtler**

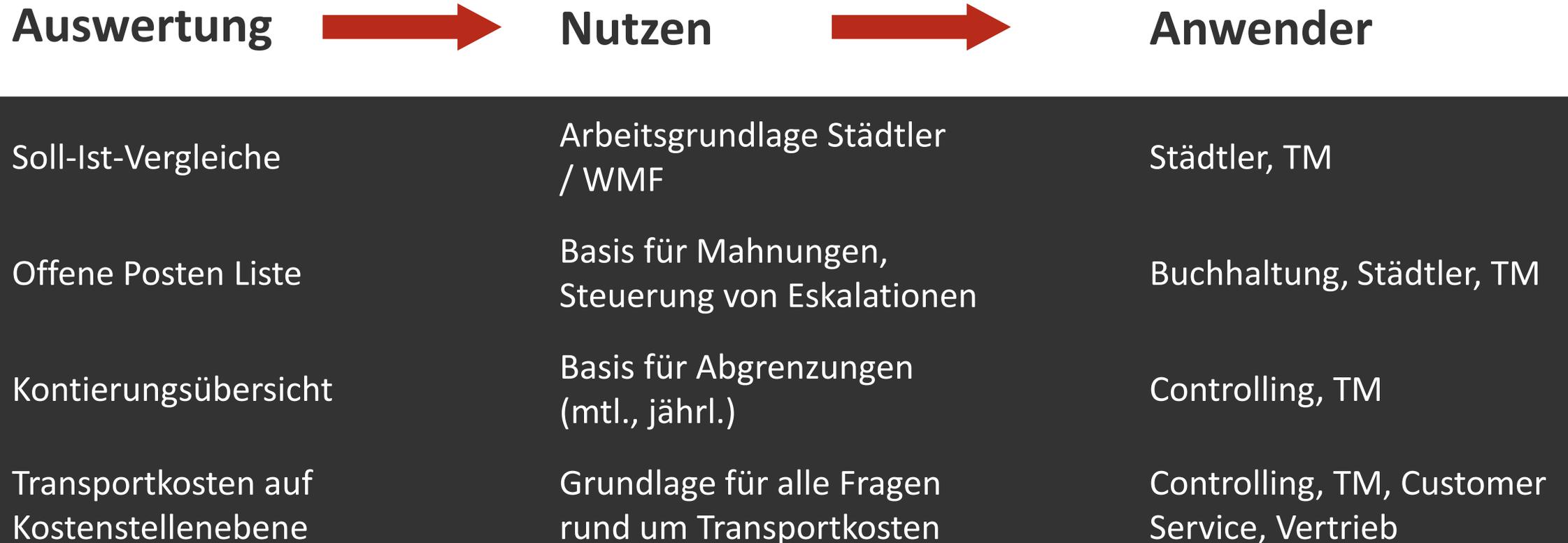


**WMF**

- Rechnungseingang
  - Prüfung der Rechnung
  - Reklamationsmanagement
  - Erstellung einer Buchungsdatei mit freigegebenen Rechnungen
  - Erstellung spezifischer Auswertungen
- Freigabe der Abweichung / Entscheidung zur Reklamation durch WMF
  - Automatische Verbuchung der Datei
  - Analyse + Ableitung von Optimierungspotentialen auf Basis der Auswertungen

# Zusammenarbeit WMF - Städtler

## Auswertungen und deren Nutzen



# Zusammenarbeit WMF - Städtler

## *Lessons Learned & Ergebnisse*



- Palettentarife sind nicht sinnvoll
- Speditionen rechnen nicht vereinbarte Sperrigkeiten ab
- Avisierungstexte sind teilweise nicht richtig eingesetzt
- Verbesserungsbedarf in den Sendungsdaten
- Notwendiges Update eines Lagerverwaltungssystems
- Nicht nur Outsourcing, sondern auch Insourcing von Wissen



# KONTAKT

**Chiara Utech**

Transportation Management

- +49 152 57934355
- [chiara.utech@wmf.de](mailto:chiara.utech@wmf.de)